

DATUM  
29 november 2019

ONZE REFERENTIE  
Volandis

BETREFT  
Privacyreglement

PAGINA  
1 van 3

## PRIVACYREGLEMENT

T.B.V. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR VOLANDIS



## Paragraaf 1: Algemene bepalingen

### Artikel 1: Begripsbepaling

In dit reglement wordt in aansluiting bij en in aanvulling op de AVG (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016) verstaan onder:

- de wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- het reglement: dit reglement;
- persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- verantwoordelijke: de natuurlijk – of rechtspersoon of ieder ander die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- beheerder: degene die onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor de verwerking van persoonsgegevens, voor de juistheid van de ingevoerde gegevens, alsmede voor het bewaren, verwijderen en verstrekken van gegevens;
- gebruiker: degene die onder verantwoordelijkheid van de beheerder bevoegd is persoonsgegevens in te voeren, te wijzigen en/of te verwijderen, dan wel van enigerlei uitvoer van de verwerking kennis te nemen;
- privacyfunctionaris: de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) als bedoeld in artikel 37 van de AVG;
- verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 van de AVG.



## Artikel 2: Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens van personen, werkzaam dan wel in opleiding in de sectoren waarvoor Volandis diensten verricht, ter ondersteuning van werknemers en werkgevers bij hun invulling van duurzame inzetbaarheid, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

## Paragraaf 2: Doelbinding

### Artikel 3: Doel van de verwerking

Volandis verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om invulling te geven aan haar missie: Volandis is het kennis- en adviescentrum voor duurzame inzetbaarheid in de bouw en infra. Volandis richt zich op het optimaal ondersteunen van werknemers en werkgevers bij hun invulling van duurzame inzetbaarheid. En dagen hen uit hier zelf mee aan de slag te gaan. In dit kader kunnen tevens projecten, in opdracht van cao-partijen, worden uitgevoerd.

De rechtmatige grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens geschiedt uitsluitend ten behoeve van onderstaande doeleinden:

- a. De uitvoering van het individugerichte pakket preventiezorg, inclusief uitvoering van de Duurzame Inzetbaarheids Analyse (DIA), zoals opgenomen in de cao Bouw & Infra;
- b. De uitvoering van het individugericht bedrijfsgezondheidszorgpakket zoals opgenomen in de cao Afbouw;
- c. De organisatie en uitvoering van leermeester cursussen;
- d. De organisatie en uitvoering van EVC-trajecten;
- e. Het informeren van werkgevers, werknemers, sector en overige partners over onze dienstverlening;
- f. De uitvoering van diverse subsidieregelingen in/van de sector Bouw en Infra;
- g. De noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- h. Het doen van onderzoek(en), teneinde de dienstverlening aan de betrokkene en t.b.v. de sector Bouw & Infra te optimaliseren;
- i. Het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert;
- j. Ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene.

Dan wel – uitsluitend indien a, b, c, d, e, f, g, h, i of j niet van toepassing is – met de ondubbelzinnige toestemming die de betrokkene heeft verleend.



#### **Artikel 4: Categorieën van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt**

Per afzonderlijke verwerking of samenhangende verwerkingen wordt aangegeven van welke categorieën van personen persoonsgegevens worden verwerkt.

#### **Artikel 5: De wijze van verkrijging en verwerking van persoonsgegevens**

1. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf.
2. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
4. Bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de artikel 9 van de AVG.
5. De beheerder treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 6: Bewaartermijn en verwijdering van opgenomen persoonsgegevens**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 mogen persoonsgegevens langer worden bewaard voor zover ze voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard en Volandis voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de gegevens uitsluitend voor deze genoemde doeleinden worden gebruikt.



### **Paragraaf 3: Rechtstreekse toegang tot en verstrekking van persoonsgegevens**

#### **Artikel 7: Rechtstreekse toegang tot persoonsgegevens**

1. Uitsluitend de beheerder en de door de beheerder aangewezen gebruikers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor het goed functioneren van de verwerking, rechtstreekse toegang tot persoonsgegevens.
2. De personen, bedoeld in het eerste lid, voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

#### **Artikel 8: Verstrekking van persoonsgegevens**

1. Per afzonderlijke verwerking of samenhangende verwerkingen wordt aangegeven aan welke personen binnen en buiten de organisatie welke persoonsgegevens kunnen worden verstrekt, gelet op het doel en de grondslag van de verwerking.
2. Volandis informeert derden, die op vastgestelde wijze bepaalde persoonsgegevens verwerken, over de daaraan gestelde voorwaarden en beperkingen. Volandis is aansprakelijk voor schade die de betrokkene lijdt door onrechtmatig gebruik door derden van door Volandis rechtmatig aan die derden verstrekte persoonsgegevens, tenzij de schade niet aan Volandis kan worden toegerekend.

#### **Artikel 9: Verdere verwerking van persoonsgegevens**

1. De te verwerken persoonsgegevens worden slechts verder verwerkt op een wijze die niet onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Daarbij wordt tenminste rekening gehouden met de verwantschap van de doelen, de aard van de gegevens, de gevolgen van de verdere verwerking voor de betrokkene, de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de waarborgen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
2. Persoonsgegevens mogen verder worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of geschiedt met de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.



## Paragraaf 4: Plichten van verantwoordelijke, beheerder en verwerker

### Artikel 10: Beveiliging

1. Volandis legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een verwerker, legt Volandis de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens schriftelijk in een overeenkomst met die verwerker vast. De verwerker verwerkt overeenkomstig diens overeengekomen verplichtingen.
4. Volandis is ISO 27001-gecertificeerd. Dit is de internationale norm voor informatiebeveiliging. Het informatiebeveiligingssysteem van Volandis wordt periodiek getoetst door een externe certificatie-instelling.

### Artikel 11: Informatieplicht

1. Indien Volandis persoonsgegevens verkrijgt bij de betrokkene zelf, deelt hij de betrokkene van het moment van verkrijging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene hiervan reeds op de hoogte is.
2. Indien Volandis persoonsgegevens verkrijgt op een andere wijze dan bedoeld in lid 1, deelt Volandis de betrokkene op het moment van vastlegging zijn identiteit mee alsmede het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij deze daarvan reeds op de hoogte is.



## Paragraaf 5: Rechten van de betrokkene

### Artikel 12: Algemeen

1. Iedere betrokkene heeft recht:
  - op informatie;
  - van inzage;
  - op rectificatie;
  - op verwijdering (gegevenswissing: recht om vergeten te worden);
  - op beperking van de verwerking;
  - op overdraagbaarheid van gegevens;
  - van bezwaar/verzet.
2. Het uitoefenen van die rechten kan in werktijd geschieden.
3. Aan het uitoefenen van die rechten zijn voor de betrokkene geen kosten verbonden.
4. Betrokkenen kunnen zich bij het uitoefenen van die rechten laten bijstaan.
5. De beheerder wijst betrokkenen op de mogelijkheden van rechtsbescherming en toezicht en op de rol daarin van de privacyfunctionaris en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Artikel 13: Recht op informatie

Volandis informeert betrokkene op diens verzoek tijdig en volledig over de doelen waarvoor en de manieren waarop persoonsgegevens van hem worden verwerkt, over de regels die daarvoor gelden, over de rechten die betrokkene ten aanzien daarvan heeft en hoe hij die kan uitoefenen. Daarbij wordt betrokkene ook geïnformeerd over de plaats waar de documenten, waarin bedoelde regels zijn opgenomen, kunnen worden ingezien dan wel opgevraagd.

### Artikel 14: Recht van inzage

1. De beheerder deelt een ieder op diens verzoek, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
2. Indien dat het geval is, verstrekt de beheerder de verzoeker desgewenst, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens. Indien de verzoeker dat wenst, verstrekt de beheerder tevens informatie over de systematiek van de geautomatiseerde gegevensverwerking.
3. De verzoeker heeft recht op een kopie van de gegevens die over hem zijn vastgelegd. Hij hoeft hiervoor niet te betalen.
4. Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet de beheerder aan het verzoek in een andere dan schriftelijke vorm, die aan dat belang is aangepast.



5. De beheerder draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.
6. De beheerder kan weigeren aan een verzoek te voldoen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
  - a. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - b. gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker, de verantwoordelijke daaronder begrepen.

#### **Artikel 15: Recht op rectificatie: verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking en/of afscherming**

1. Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat de beheerder over tot verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking en/of afscherming van de met betrekking tot de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend of bovenmatig zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek behelst de aan te brengen wijzigingen.
2. De beheerder deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, omkleedt hij dat met redenen.
3. De beheerder draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
4. De beheerder informeert in geval van verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming derden daarover en verzekert zich ervan dat die derden hun bestanden dienovereenkomstig aanpassen. De beheerder deelt de verzoeker mee aan welke derden hij die informatie heeft verstrekt.

#### **Artikel 16: Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

1. De betrokkene heeft het recht om zijn/haar betreffende persoonsgegevens, die hij/zij aan Volandis heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij/zij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, indien:
  - a) de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b) (AVG);en
  - b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.





## Artikel 17: Recht van bezwaar

1. Indien de rechtmatige grondslag voor een bepaalde verwerking is gelegen in het gerechtvaardigde belang van Vollandis, kan de betrokkene bij de beheerder te allen tijde bezwaar aantekenen tegen die verwerking in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. Binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar beoordeelt Vollandis of dit verzet gerechtvaardigd is.
3. De beheerder beëindigt de verwerking terstond, indien Vollandis het verzet gerechtvaardigd acht. Verzet tegen de verwerking voor commerciële of charitatieve doelen is altijd gerechtvaardigd.



## **Paragraaf 6: Rechtsbescherming en toezicht**

### **Artikel 18: Klachtenprocedure**

1. Elke betrokkene heeft het recht bij Volandis een klacht in te dienen
  - a. tegen een beslissing op een verzoek als bedoeld in de artikelen 13, 14 en 15;
  - b. tegen een beslissing naar aanleiding van de aantekening van verzet als bedoeld in artikel 16; alsmede;
  - c. tegen de wijze waarop Volandis, de beheerder of de verwerker de in dit reglement opgenomen regels uitvoert.
2. Volandis reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na ontvangst, schriftelijk en met redenen omkleed op de klacht.
3. Betrokkene kan zich bij de indiening en behandeling van zijn klacht laten bijstaan.
4. Volandis kan advies bij de privacyfunctionaris en/of de Autoriteit Persoonsgegevens inwinnen.
5. Volandis kan tot het oordeel komen dat de klacht onterecht is dan wel geheel of gedeeltelijk terecht.
6. Indien Volandis de klacht niet of slechts gedeeltelijk honoreert, kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Volandis informeert de betrokkene, wiens klacht hij niet of slechts gedeeltelijk honoreert, over die mogelijkheid en over het adres van de Autoriteit Persoonsgegevens.
7. Indien Volandis oordeelt dat de klacht geheel of gedeeltelijk terecht is, beslist hij om
  - a. (indien de klacht zich richt tegen een beslissing als bedoeld in lid 1 onder a.): het verzoek van betrokkene alsnog geheel of gedeeltelijk te honoreren;
  - b. (indien de klacht zich richt tegen een beslissing als bedoeld in lid 1 onder b.): het verzet van betrokkene alsnog te honoreren;
  - c. (indien de klacht zich richt tegen de wijze van uitvoering als bedoeld in lid 1 onder c.): alsnog uitvoering te geven aan de in het reglement opgenomen regels, hetgeen kan inhouden een handelen of een nalaten, waaronder begrepen een herstellen of een stoppen;
  - d. de schade die betrokkene heeft geleden, waaronder eventuele immateriële schade, te vergoeden.
8. Volandis maakt zijn oordeel schriftelijk aan betrokkene kenbaar.
9. Indien Volandis niet binnen zes weken na het indienen van de klacht reageert, kan betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



## Artikel 19: Toezicht op de naleving

De privacyfunctionaris en/of de Autoriteit Persoonsgegevens is op grond van de wet bevoegd toe te zien op de naleving van de in dit reglement krachtens de wet opgenomen bepalingen.

## Paragraaf 7: Overige bepalingen

### Artikel 20: Scholing

Volandis draagt zorg voor een adequate scholing van de beheerders en de gebruikers om te verzekeren dat ze de processen van persoonsgegevensverwerking, de daarvoor geldende regels en hun eigen rol daarin begrijpen.

### Artikel 21: Onvoorzien

In gevallen waarin het reglement niet voorziet beslist Volandis.

### Artikel 22: Publicatie

Dit reglement wordt voor een ieder ter inzage gelegd bij de afdeling die het beheer voert over de verwerking.

### Artikel 23: Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen in doel van de verwerking en in soort van inhoud, gebruik en wijze van verkrijging van de persoonsgegevens dienen te leiden tot wijziging van dit reglement.
2. Wijzigingen en aanvullingen van het reglement behoeven de instemming van Volandis.

### Artikel 24: Inwerkingtreding en citeertitel

1. Dit reglement treedt in werking op 22 november 2019.
2. Dit reglement kan worden aangehaald als Privacyreglement van Volandis (Volandis en Volandis Fonds).

